

1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen.

Sélectif: de besloten vennootschap Sélectif B.V. en/of haar in Nederland gevestigde werkmaatschappijen.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die, al of niet op grond van een abonnementsverhouding gebruik maakt van de levering van diensten en/of goederen door Sélectif.

Apparatuur: Alle machines en installaties, inclusief randapparatuur, waarmede gegevens op informatie-dragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.

Materialen: Systemen, modellen, schema's, programma's, gegevensdragers en overige stukken die in verband met de overeenkomst aan of door Sélectif ter beschikking worden gesteld.

Informatiedragers: Alle formulieren, magnetische banden en schijven en alle overige middelen waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.

Goederen: Apparatuur en/of Materialen en/of Informatiedragers.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht of overeenkomst ter zake van door Sélectif te verstrekken adviezen, te verrichten werkzaamheden of levering van diensten, Materialen of Informatiedragers, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke bevestigde afwijking daarvan. Telemarketing-werkzaamheden worden onverminderd het in deze voorwaarden gestelde, geoffreerd, bevestigd en uitgevoerd conform de DMSA kwaliteitsnormen en de Code Telefoon-Marketing. Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt op voorhand uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aard van het werk

Sélectif biedt een totaalsysteem om prospects doeltreffend te lokaliseren, de marketingstrategie voor opdrachtgevers te ondersteunen en de communicatie met prospects of klanten te verwezenlijken. Sélectif is, ondanks de door haar nastreefde nauwkeurigheid, niet aansprakelijk voor afwijkingen of wijzigingen in de door haar verstrekte gegevens.

4. Offertes en prijzen

De in onze brochure en offertes genoemde diensten, aantallen, formaten, gewichten en tarieven zijn vrijblijvend. De in de opdrachtbevestiging vermelde prijzen zijn bepalend en bindend. Prijswijzigingen zijn op grond van onvoorziene omstandigheden toegestaan. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

Alle kosten van overdracht van informatie alsmede van vervoer, zoals porto, kosten van verzending en opslag alsmede kosten van telecommunicatie komen voor rekening van opdrachtgever. Voorschriften en tarieven dienaangaande worden vrijblijvend verstrekt. Tariefwijzigingen, aan Sélectif opgelegd door derden, worden, ook tussentijds, doorberekend. Calculatie geschiedt conform de geldende postale selectie en telecommunicatie-tarieven.

5. Wettelijke bepalingen en recht tot weigering

Sélectif heeft het recht om opdrachten die naar inhoud of vorm in strijd zijn met de wet te weigeren dan wel reeds in behandeling genomen opdrachten zonder opgave van redenen te retourneren. Niet alleen dient Sélectif door de Opdrachtgever ten opzichte van aanspraken van derden gevrijwaard te worden, er kan ook nimmer een schadeplichtigheid ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden op grond van het in dit artikel gestelde.

6. Telefonische opdrachten

Voor telefonische opdrachten of wijzigingen van opdrachten aanvaardt Sélectif geen verantwoordelijkheid, tenzij deze schriftelijk door Sélectif zijn bevestigd. De schriftelijke bevestiging door Sélectif is bindend tussen partijen.

7. Opdrachtbevestiging

Een overeenkomst komt tot stand, nadat de Opdrachtgever en Sélectif beiden een schriftelijk exemplaar hebben ondertekend en Sélectif daarvan een getekend origineel exemplaar heeft ontvangen. Sélectif is niet gebonden aan enigerlei offerte, mededeling of toezegging van eigen

werknemers of derden, zolang deze niet schriftelijk zijn bevestigd en de handtekening bevat van die personen, die daartoe bevoegd zijn.

8. Aanlevering

Alle door Sélectif te bezorgen of te verwerken Materialen dienen tijdig en franco te worden aangeleverd aan het adres van Sélectif en/of een door haar aan te wijzen adres, vergezeld van begeleidingsbon of vrachtbrief, die door Sélectif ondertekend dient te worden. Bij levering anders dan franco worden betaalde vrachtkosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van Sélectif om deze levering te weigeren.

9. Levertijd

Indien de opdracht niet kan worden uitgevoerd omdat de Opdrachtgever de daartoe benodigde Informatiedragers of Materialen niet ter beschikking heeft gesteld, wordt de leveringsverplichting van Sélectif opgeschort totdat deze Informatiedrager of dit Materiaal is verstrekt. Indien de Opdrachtgever langer dan een maand in gebreke blijft dit te doen, is Sélectif gerechtigd de overeenkomst op te zeggen en daarbij alle kosten en winstdervingen die in verband met deze opdracht zijn ontstaan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, met een minimum van 20% van de factuurwaarde van de gehele opdracht.

Tijdstippen van levering of verspreiding van Materiaal en/of informatie worden te goeder trouw opgegeven, doch gelden bij benadering en zijn niet bindend. Sélectif is niet aansprakelijk voor onverschillig welke schades ontstaan door het niet op het opgegeven tijdstip of de opgegeven tijdstippen leveren of verspreiden van het Materiaal en/of de Informatie.

10. Annulering

Sélectif heeft het recht om bij annulering van de opdracht naar mate van de uitvoering van haar werkzaamheden de daaraan verbonden kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, met een minimum van 20% van de factuurwaarde van de gehele opdracht. Bij annulering van de opdracht voor het moment van daadwerkelijke uitvoering door Sélectif alsmede in het geval dat de Opdrachtgever de overeengekomen periode wijzigt, zal Sélectif 20% van de geoffeerde, althans overeengekomen, prijs bij de Opdrachtgever in rekening brengen.

Indien sprake is van een trainingsopdracht kan deze geannuleerd worden tot twee maanden voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering. Daarna is 20% van de factuurwaarde van de gehele opdracht verschuldigd en indien annulering plaatsvindt binnen een maand voorafgaand aan de aanvang van uitvoering is de gehele factuurwaarde onmiddellijk verschuldigd.

11. Betaling

De Opdrachtgever dient de aan hem gezonden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Bij overschrijding van deze termijn zonder dat betaling heeft plaatsgevonden zal opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een rentevergoeding van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand verschuldigd zijn over het uitstaande saldo. Alle kosten veroorzaakt door niet tijdige betaling komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde inningskosten worden bepaald op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 100. Tenzij anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden in Euro. Het recht op verrekening is uitdrukkelijk uitgesloten. De Opdrachtgever mag zich in geen enkel geval op een retentierecht beroepen op Goederen van Sélectif die zich in de feitelijke macht van de Opdrachtgever bevinden voor gepreterende vorderingen van de Opdrachtgever, zulks op verbeurte van een direct opeisbare boete van EUR 5.000 voor iedere dag of dagdeel dat deze bepaling wordt overtreden. Sélectif is gerechtigd om bij wanbetaling van de opdrachtgever iedere verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te beëindigen, zonder dat daar enige aansprakelijkheid voor Sélectif uit voortvloeit. Tevens dient Sélectif in dit geval onverruimd de door haar ter beschikking gestelde materialen geretourneerd te krijgen. Opdrachtgever verplicht zich om op verzoek van Sélectif zekerheden te stellen betreffende het geheel dan wel een gedeelte van het verschuldigde, bij vooruitbetaling te voldoen c.q. daar zekerheden voor te stellen, bij gebreke waarvan Sélectif gerechtigd is de werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken en opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor de daardoor ontstane schade.

12. Ontbinding

Wanneer

- de Opdrachtgever in gebreke blijft de overeengekomen prijs, of enig ander krachtens deze overeenkomst verschuldigd bedrag tijdig te betalen;
- de Opdrachtgever enig nader voor hem uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet geheel of niet behoorlijk nakomt, dan wel daarmee in strijd heeft gehandeld;
- de Opdrachtgever Nederland verlaat;
- de Opdrachtgever zijn onderneming liquideert of de zeggenschap daarin overdraagt;
- door de Opdrachtgever surseance van betaling wordt aangevraagd of deze in staat van faillissement wordt verklaard; zijn van rechtswege alle verplichtingen van Sélectif krachtens deze overeenkomst opgeschort en heeft Sélectif, niettegenstaande het in de overeenkomst bepaalde, het recht om zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder dat enige sommatie is vereist door een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever van haar wens daartoe de onderhavige overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, onverminderd het recht van Sélectif om van de Opdrachtgever vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen, conform het in de Algemene Voorwaarden gestelde.

13. Overmacht

In alle gevallen van overmacht (in de zin van artikel 6:75 BW), waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming (waaronder stroomstoring, telefoonstoring en/of computervirus) zal Sélectif haar verplichtingen mogen opschorten dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat dit tot enige schadeplichtigheid van Sélectif zal kunnen leiden.

14. Reclames

Reclames dienen binnen 48 uur na aflevering van Materialen of uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk ter kennis van Sélectif gebracht te worden. Het schadebedrag kan het factuurbedrag nimmer overschrijden. Door de Opdrachtgever goedgekeurde proeven dan wel van Sélectif ontvangen schriftelijke stukken met tekstuele onvolkomenheden kunnen nimmer aanleiding geven tot een mogelijke aansprakelijkheid.

15. Aflevering van Materialen

Van het te verzenden, te verwerken of te bezorgen Materiaal wordt maximaal 5% voor inschiet, type- en/of routinefouten gerekend. Restanten van drukwerken etc. worden binnen 30 dagen na uitvoering van de opdracht geretourneerd. Kosten van retournering, verzekering en emballage zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Bijzondere wensen m.b.t. de aflevering, de verpakking en het vervoer van de mailing, monsters en andere artikelen dienen tijdig schriftelijk ter kennis van Sélectif gebracht te worden. Meerkosten verbonden aan deze bijzondere opdrachten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

16. Buitenland

In geval van offertes voor, opdrachten van en overeenkomsten met buitenlandse Opdrachtgevers waar de uitvoering geheel of gedeeltelijk in of ten behoeve van het buitenland plaatsvindt, dienen aparte afspraken gemaakt te worden. Voor zover niet nader overeengekomen, zijn bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

17. Verzekering en transport

Transport van Goederen geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Verzekering in het door Sélectif verzorgde transport is voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het te verwerken of te bezorgen materiaal kan desgevraagd tegen diefstal, fraude, vermissing, zoekraken en/of beschadiging worden verzekerd voor rekening van de Opdrachtgever. Sélectif aanvaardt voor de genoemde risico's generlei aansprakelijkheid. De Goederen zijn vanaf het moment dat deze door Sélectif ontvangen zijn verzekerd tegen brand- en waterschade.

18. Eigendomsvoorbehoud, Intellectuele eigendoms- en databankrechten

Sélectif behoudt zowel tijdens als na afwikkeling van de aan haar verstrekte opdracht alle rechten, met name betreffende de intellectuele eigendoms- en databankrechten, inzake de door haar verstrekte adviezen, rapporten, ontwerpen, werkwijzen, materialen, applicaties en informatie en andere intellectuele eigendomsrechten welke in verband met de uitvoering van de opdracht of overeenkomst zijn ontstaan of daaraan voorafgaand reeds bestonden.

Sélectif stelt met Opdrachtgever vast dat het Opdrachtgever, ongeacht of de hiervoor genoemde zaken (adviezen, rapporten etc.) door een specifiek recht van intellectuele eigendom worden beschermd, niet is toegestaan deze zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sélectif in dezelfde én in gewijzigde vorm te veeleelvoudigen,

openbaar te maken en/of anderszins te exploiteren dan op de wijze als is omschreven in de overeenkomst.

Bij geconstateerd gebruik daarvan door opdrachtgever anders dan door overeenkomst uitdrukkelijk toegestaan, is Sélectif gerechtigd tot toepassing van het in artikel 13 gestelde alsmede tot revindicatie van haar eigendom. Evenzeer zal opdrachtgever alsdan een niet voor matiging vatbare boete van EUR 5.000 voor iedere overtreding of iedere dag dat opdrachtgever in gebreke blijft aan het verzoek van Sélectif te voldoen.

Het in de vorige alinea gestelde is van overeenkomstige toepassing in het geval van tussentijdse beëindiging door één van de partijen. Uitsluitend na schriftelijke akkoordverklaring door Sélectif wordt opdrachtgever gevrijwaard. In het geval van levering van materialen of informatiedragers heeft Sélectif daarvoor een eigendomsvoorbehoud totdat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Kosten van revindicatie komen ten laste van opdrachtgever.

19. Aansprakelijkheid

Voor alle directe schade van de Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Sélectif beperkt tot het bedrag wat Sélectif met betrekking tot deze opdracht aan Opdrachtgever heeft gefactureerd. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Sélectif is deze nimmer aansprakelijk. Sélectif heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

Sélectif is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Sélectif of derden.

De Opdrachtgever vrijwaart Sélectif tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Sélectif geeft aan dat met betrekking tot de onveiligheid van internet zij er nooit voor kan instaan dat de via internet aan elkaar verzonden gegevens niet ook door derden zullen worden onderschept. De aansprakelijkheid terzake de gebruikelijke met e-mail- en computergebruik verzonden gevaren worden om die reden uitgesloten.

20. Klachten

Opdrachtgever dient klachten over Sélectif schriftelijk te richten aan de directie van Sélectif; Sélectif zal daarop schriftelijk reageren.

21. Vervanging adviseurs

Sélectif behoudt te allen tijde de vrijheid medewerkers, door haar met de uitvoering van werkzaamheden belast, te vervangen door andere met dien verstande, dat Sélectif de tijd benodigd voor het inwerken van de nieuwe medewerker niet in rekening kan brengen aan Opdrachtgevers.

22. Geheimhouding

Sélectif verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers eenzelfde geheimhoudingsplicht op te leggen, behoudens indien Sélectif daartoe op grond van wettelijke bepalingen niet is gehouden.

23. Toepasselijk recht en jurisdictie

Op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing. Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en Sélectif zullen uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam.

Onverminderd het in het vorige lid gestelde kunnen geschillen met betrekking tot (de uitvoering van) telemarketing opdrachten op verzoek van de meest gerede partij, ter (niet bindende) advisering voorgelegd worden aan de Nederlandse Associatie voor Direct Marketing, Distance Selling en Sales Promotion (DMSA).

Deze algemene voorwaarden zijn op 1 december 2005 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tiel onder nummer 11033460, alsmede bij de Griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder depotnummer 189/2005.

Aldus vastgelegd te Zaltbommel op 1 december 2005